

Uw voordelen op een rij

■ Prettig en zorgeloos traject

Effectory wordt gezien als de meest professionele en energieke partij om mee samen te werken. Onze klanten waarderen ons enthousiasme en onze nauwkeurigheid met een ruime 8,5. Uw projectteam begeleidt de opzet van uw onderzoek en neemt u vrijwel al het werk uit handen. Aan alle details wordt gedacht!

■ Dieper inzicht

U kunt kiezen voor een traditioneel medewerker-tevredenheidsonderzoek of voor een dieper inzicht. De Effectory Organisational X-ray® gaat aanzienlijk verder dan het onderzoeken van tevredenheid, motivatie of betrokkenheid. Het brengt ook andere zaken aan het licht, zoals leiderschap, loyaliteit, rolduidelijkheid, verzuimrisico en effectiviteit. U ziet heel duidelijk wat er waar in uw organisatie in welke mate aan de hand is.

■ Rapportage op elk gewenst niveau

U krijgt betrouwbare feedback van uw medewerkers over hoe ze hun werk beleven en hoe ze in hun vel zitten. Dit inzicht krijgt u op elk gewenst niveau. U krijgt zo een scherp inzicht in de sterke en zwakke punten van elk organisatieonderdeel. Van hoog tot laag: iedereen kan direct aan de slag met de helder leesbare rapportages.



Heldere actielijst

■ Grootste benchmarks

Als marktleider beschikt Effectory over de meeste uitgebreide benchmarks in Europa. Benchmarks per land, per sector, per functiegroep en per achtergrondvariabele. Zo kan elke uitkomst van uw onderzoek goed worden vergeleken en op waarde worden geschat.

■ Voor u op maat gemaakt

Uw onderzoek wordt voor uw organisatie volledig op maat gemaakt en hierna vlekkeloos uitgevoerd. Schriftelijk? Digitaal? Een combinatie? Meertalig? Aangepast

aan specifieke personeelsgroepen? Alle vormen zijn mogelijk. U ontvangt tevens goed verzorgde hulpmiddelen voor uw interne communicatie.



Goede nabespreking en nazorg

■ De hoogste respons

De vragenlijsten zijn beknopt en visueel aantrekkelijk. Uw medewerkers vullen de enquêtes daarom graag in. Dit zorgt voor een hogere respons en daardoor voor een betrouwbare uitkomst.

■ Zet aan tot verbetering

De praktische resultaten (onder andere een heldere prioriteitenlijst) zetten aan tot actie, ook lokaal. Geen manager wil immers slechte prestaties in stand houden met betrekking tot zaken die hij of zij zelf kan verbeteren.

■ De beste nazorg

Indien u dat wenst, ondersteunt Effectory u bij het maken van actieplannen. Wij leveren hiervoor in alle gevallen praktische hulpmiddelen. Ook kunnen we workshops voor u verzorgen. Voor u, uw management team, uw personeelsadviseurs of voor de afdelingen zelf. Dit gebeurt dan door onze dochterorganisatie Humaneyes.

■ Aandacht voor uw medewerkers

Met een goed opgezet medewerkeronderzoek en een goed communicatietraject voelen uw medewerkers dat ze gewaardeerd worden en er toe doen. Dat geeft energie en dat is positief voor uw organisatie.

■ Bovendien...

Profiteert u van een naadloze aansluiting met de meest gangbare kwaliteitsmodellen. Er is aansluiting met INK, HKZ en ISO. Daarnaast voldoet u met het onderzoek direct aan de welzijnsparagraaf in uw Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RIE).

Welkom bij Effectory

Wie zijn wij?

Sinds onze oprichting in 1996 is Effectory uitgegroeid tot een leidende speler op het gebied van medewerkersonderzoek, klantenonderzoek en intern klantenonderzoek.

De medewerkers van Effectory helpen organisaties met het inzichtelijk en meetbaar maken van hun succes. Met deze inzichten zijn onze opdrachtgevers in staat om hun prestaties voortdurend te verbeteren. Jaarlijks profiteren honderden grote en middelgrote organisaties van onze resultaatgerichte aanpak.

Effectory is gevestigd in Amsterdam en in Londen. Ruim 150 hoog opgeleide professionals werken hier dagelijks met veel plezier en passie. U profiteert van hun ruime ervaring in alle fasen van uw traject. Hun enthousiasme geeft uw samenwerking met Effectory een extra impuls.



Effectory Amsterdam



Effectory Londen



Laagdrempelige rapportages

Onze visie?

Organisaties die beter in contact staan met hun medewerkers en klanten presteren beter. Maar een onderzoek alléén leidt niet tot verbetering. We besteden daarom veel aandacht aan de inbedding van het onderzoek in uw organisatie. De aanpak komt voort uit onze overtuiging dat de informatie uit uw onderzoek niet alleen tot het topmanagement beperkt moet blijven. Alle spelers in uw organisatie moeten beschikken over de juiste informatie om hun werk optimaal te kunnen doen. We zorgen daarom voor prikkelende onderzoeken en zeer heldere, laagdrempelige rapportages waar iedereen direct mee uit de voeten kan. Alleen zo weet u dat u daadwerkelijk verbeteringen realiseert!

Optimaal
presteren

met energieke medewerkers



Het nieuwe medewerkersonderzoek van Effactory maakt het waar



Marktleider in medewerkersonderzoek

Medewerkersonderzoek dat verder gaat

De Romeinen wisten het al: Het moreel van de troepen bepaalt wie de slag wint. Uw medewerkers bepalen het succes van uw organisatie. Zij presteren optimaal als ze voldoende energie hebben en als er richting is.

Energie krijgen mensen van een stimulerende werksfeer, van collega's waarmee ze ontspannen kunnen samenwerken en van leidinggevendenden die ze motiveren. *Richting* hebben, betekent dat medewerkers op de hoogte zijn van waar de organisatie staat en naartoe wil. Maar ook dat ze weten wat ze zélf kunnen doen om de organisatie richting het doel te helpen.

Hoe weet u of uw medewerkers energie en richting hebben?

Vaak heeft u wel 'een gevoel' waar in uw organisatie energie of richting ontbreekt. Maar het is onmogelijk om een (grote) organisatie volledig te overzien. Daarom heeft u 'harde' informatie nodig. Concrete gegevens over plekken waar sprake is van ongemotiveerde medewerkers, slecht leiderschap, rolonduidelijkheid, enzovoort. Die informatie krijgt u door regelmatig een goed opgezet medewerkersonderzoek uit te laten voeren.

De Effactory Organisational X-ray®

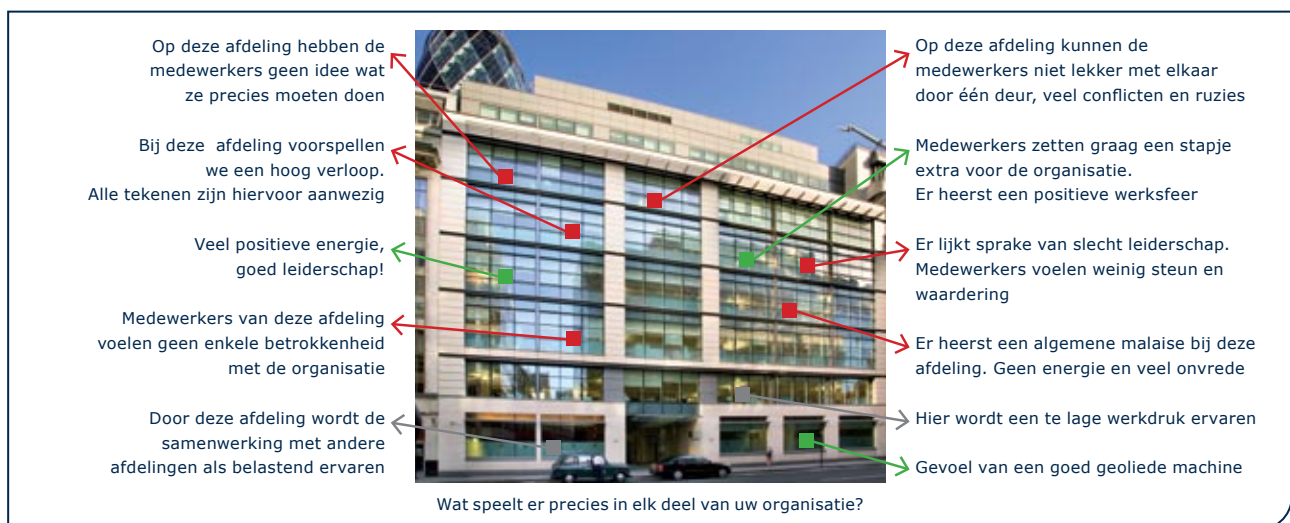
Effactory heeft zich als Europees marktleider toegelegd op het verfijnen van medewerkersonderzoek. Het resultaat is de Effactory Organisational X-ray®. Het geeft u glasheldere informatie over de stand van zaken in uw organisatie en biedt alle handvatten om uw organisatie gezond(er) te maken en te houden.

Met de Effactory Organisational X-ray® worden op elk niveau in uw organisatie specifieke knelpunten in beeld gebracht. U krijgt uiteraard inzicht in tevredenheid, engagement, motivatie en betrokkenheid. Daarnaast ontvangt u haarscherpe uitspraken over zaken als roluidelijkheid, leiderschap, productiviteit, enzovoort. U ziet precies **wat er waar in welke mate** aan de hand is. Met behulp van deze informatie kan uw management gericht ingrijpen, zonder dat centrale tijd-, geld- en energievervlindende programma's hoeven te worden ingezet.

Uw organisatie is net een mens

Vergelijk de gezondheid van uw organisatie eens met de gezondheid van u als mens. Als u wilt weten hoe het met uw gezondheid is gesteld kunt u uw temperatuur opmeten (tevredenheidsonderzoek), een hartfilmpje maken (motivatieonderzoek) of een mentale test uitvoeren (onderzoek naar betrokkenheid). U scant daarmee echter altijd maar een deel van het lichaam.

Het kan zinvol zijn om meteen een complete diagnose te laten stellen. U krijgt dan inzicht in hoe alle organen ervoor staan en hoe vitaal u alles bij elkaar genomen bent. U kunt vervolgens gericht ingrijpen waar dat nodig is. De Organisational X-ray® laat u precies zien **wat er waar in uw organisatie in welke mate** aan de hand is. U krijgt een complete diagnose van uw organisatie, waar het lokale management direct mee aan de slag kan.



Stap voor stap naar een succesvollere organisatie



Resultaat in zes eenvoudige stappen

Uw medewerkersonderzoek wordt voor u op maat gemaakt en vlekkeloos uitgevoerd. Dit traject gaat in grote lijnen als volgt in zijn werk:

Stap 1: Afstemming

Ieder traject start met een persoonlijke afstemming. Samen bekijken we uw specifieke situatie, bespreken we uw wensen en beoordelen we hoe uw onderzoek het beste voor u kan worden ingericht. U ontvangt een draaiboek met een heldere planning. Wij nemen u vanaf dit punt zoveel mogelijk werk uit handen; zo geniet u van een zorgeloos traject. U maakt de keuzes, maar laat de uitvoering over aan de specialist.

Stap 2: Communicatie

De communicatie naar uw medewerkers wordt professioneel voor u opgezet. U ontvangt op maat gemaakte hulpmiddelen. Desgewenst kunnen we introductiepresen-

taties of workshops verzorgen. U bent daarmee verzekerd van een breed draagvlak, dit komt zowel de respons als de acceptatie van de uitkomsten ten goede.



Prikkelende communicatiematerialen

Stap 3: Vragenlijst

Op een leuke, vernieuwende manier wordt met u en eventueel andere belanghebbenden uit uw organisatie de structuur van de vragenlijst vastgesteld. Door continue analyse op de honderdduizenden enquêtes die Effectory jaarlijks uitvoert, concentreren we ons op de vragen die er écht toe doen. U kunt kiezen voor een online uitvoering, een schriftelijke uitvoering of een gecombineerde uitvoering. De vragenlijst nodigt uit om in te vullen, doordat hij aantrekkelijk is vormgegeven, niet te lang is en doordat de vragen eenvoudig zijn geformuleerd.



Responsverhogende vragenlijsten



Ook online gemakkelijk in te vullen



Eenvoudige leesbare rapportages

Stap 4: Klaar voor de start...Go!

We raden u aan het onderzoek uit te voeren onder alle medewerkers. Zo wordt niemand gepasseerd. Het is ook mogelijk om een steekproef of slechts enkele afdelingen in het onderzoek te betrekken. Effectory zorgt voor een efficiënte verwerking en garandeert altijd de vertrouwelijkheid van de antwoorden van uw medewerkers. De respons kunt u online volgen en vergelijken met de benchmark(s) van uw keuze.

Stap 5: Rapportage

U ontvangt resultaten op elk gewenst niveau: zo heeft u inzicht in de sterke en zwakke punten per organisatieonderdeel. Uw resultaten worden vergeleken met leidende benchmarks; de Nationale Tevredenheidsindex® of de European Motivation Index®. Ook voor specifieke branches, functies of persoonlijke kenmerken (zoals opleidingsniveau of leeftijd) is volop vergelijkingsmateriaal beschikbaar. U kunt uw uitkomsten hierdoor altijd op waarde schatten.

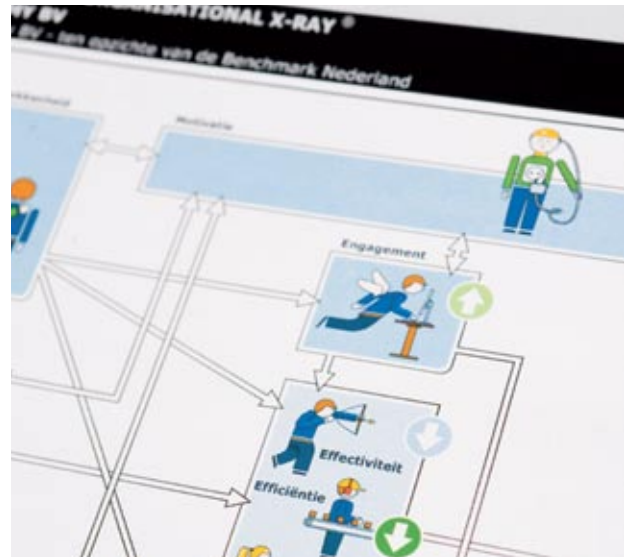


Duidelijkheid in één oogopslag

Elk organisatieonderdeel of team ontvangt een eigen rapportage. De directie en/of het HR-management ontvangt uiteraard een totaalrapport. Zo kunt u bepalen welke thema's centraal kunnen worden opgepakt.

Stap 6: Aan de slag met de resultaten

Wij bespreken de resultaten uitvoerig met u en uw medewerkers. U ontvangt een stappenplan waarmee eenvoudig verbeterplannen opgesteld kunnen worden. Effectory kan uiteraard ook een faciliterende rol spelen in dit proces en workshops voor de personeelsadviseurs of leidinggevendenden verzorgen. Het tijdsbeslag voor uw medewerkers is gering en het effect is groot.



Overzichtelijke modellen

Dankzij benchmarks krijgen uw resultaten betekenis!

Hoe goed is een 7,3 daadwerkelijk? Een goed onderzoek staat in perspectief. Zonder relevante benchmarkcijfers zijn uw uitkomsten vrijwel waardeloos. Effectory rapporteert daarom altijd hoe u presteert ten opzichte van de Nationale Tevredenheidsindex® of de European Motivation Index®. Specifieker? Ook voor branches, functies of persoonlijke kenmerken (zoals opleidingsniveau of leeftijd) is volop vergelijkingsmateriaal beschikbaar.